

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลบางบ่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รอบ ๑๒ เดือน

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน

ประเภทข้อร้องเรียน				ประเภทคำชี้แจง	
ระบบบริการ	การรักษา	พฤติกรรมบริการ	สิ่งแวดล้อม	รายหน่วยงาน	รายบุคคล
๘	๕	๘	๓	๑๒	๑๐

๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน

ด้านระบบบริการ				
หน่วยงานได้รับการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.ศูนย์สิทธิ	๓	✓		
๒.เวรเปล	๑	✓		
๓.ER	๒	✓		
๔.OPD	๑	✓		
๕.เวชสถิติ	๑	✓		

ด้านการรักษา				
หน่วยงานได้รับการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.กลุ่มงานการแพทย์	๑	✓		
๒.หอผู้ป่วยในชาย	๑	✓		
๓.ER	๒	✓		
๔.หอผู้ป่วยในเด็ก	๑	✓		

/ตารางพฤติกรรม...

ด้านพฤติกรรมบริการ				
หน่วยงานได้รับการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.เจ้าหน้าที่พยาบาลER	๒	✓		
๒.เจ้าหน้าที่เวรเปล	๑		✓	
๓.เจ้าหน้าที่ x-ray	๑	✓		
๔.แพทย์	๑	✓		

ด้านการสิ่งแวดล้อม				
หน่วยงานได้รับการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.กลุ่มงานบริหารทั่วไป	๓	✓		

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลบางบ่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รอบ ๑๒ เดือน

ประจำเดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทข้อร้องเรียน		ผลการดำเนินงาน		
		ทุจริต	ประพฤติมิชอบ	ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
เม.ย.๖๙	๐	-	-	-	-	-
พ.ค.๖๙	๐	-	-	-	-	-
มิ.ย.๖๙	๐	-	-	-	-	-
ก.ค.๖๙	๐	-	-	-	-	-
ส.ค.๖๙	๐	-	-	-	-	-
ก.ย.๖๙	๐	-	-	-	-	-